

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน (Terms and Conditions)

ฉบับที่ผ่านการตรวจทางกฎหมายแล้ว มีผลบังคับใช้กับการใช้งานแพลตฟอร์ม Ejan One

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้งานฉบับนี้ ("ข้อกำหนด") ได้ระบุถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ บริการ และพื้นที่ตลาดออนไลน์ (Marketplace) ภายใต้ชื่อ Ejan One (เรียกรวมกันว่า "บริการ" หรือ "แพลตฟอร์ม") ของ บริษัท บ้านอิฐจันจำเริญ จำกัด ("บริษัท") แก่ผู้ใช้บริการ

การที่ท่านเข้าถึง สมัครสมาชิก หรือใช้งานแพลตฟอร์ม ถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ทุกประการ หากท่านไม่เห็นด้วย กรุณาถอนการใช้งานแพลตฟอร์ม

1. คำนิยาม

"ผู้ใช้" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ลงทะเบียนเข้าใช้บริการฯ ของบริษัทฯ

"ร้านค้า (Vendor)" หมายถึง ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติจากบริษัทฯ ให้เปิดร้านและเสนอขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม

"สินค้า" หมายถึง ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือบริการ ที่ร้านค้านำมาจัดแสดงและเสนอขายบนแพลตฟอร์ม

"เนื้อหา" หมายถึง ข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อความ เสียง รูปภาพ วิดีโอ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลอื่นใดที่เข้าถึงได้ผ่านบริการฯ

2. บทบาทและข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทฯ (Platform as an Intermediary)

2.1 สถานะตัวกลาง แพลตฟอร์ม Ejan One ทำหน้าที่เป็นเพียง "ตัวกลาง" ในการจัดสรรพื้นที่ออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้และร้านค้ามาพบปะและทำธุรกรรมกัน บริษัทฯ ไม่ใช่ผู้ซื้อ ผู้ขาย หรือผู้ผลิตสินค้า (เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจน)

2.2 การไม่รับรอง บริษัทฯ ไม่รับรองถึงความถูกต้องของรายละเอียด คุณภาพ ความปลอดภัยหรือความชอบด้วยกฎหมายของสินค้าที่ลงขายโดยร้านค้า การสั่งซื้อสินค้าถือเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้เอง

3. บัญชีผู้ใช้และการจัดการ

3.1 ความถูกต้องของข้อมูล ผู้ใช้ต้องให้ข้อมูลที่เป็นความจริง ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน หากผู้ใช้เป็นผู้เยาว์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมก่อนใช้งาน

3.2 การรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้ต้องรักษาความลับของบัญชีและรหัสผ่าน กิจกรรมใดๆ ภายใต้บัญชีของท่านถือเป็นการกระทำของท่านเอง

3.3 การระงับและลบบัญชีโดยบริษัทฯ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือลบบัญชีที่ไม่มีการเปิดใช้งานเป็นเวลากว่า 1 ปีขึ้นไป หรือบัญชีที่ละเมิดข้อกำหนดฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.4 การขอลบบัญชีด้วยตนเอง ผู้ใช้สามารถขอลบบัญชีได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ การลบบจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้ใช้ไม่มีภาระผูกพันทางการเงิน คำสั่งซื้อค้างส่ง หรือข้อพิพาทใดๆ คงค้างอยู่ในระบบ

4. นโยบายการสั่งซื้อ การชำระเงิน บริการสมัครสมาชิก และสิทธิประโยชน์

4.1 ข้อบังคับการชำระเงิน การชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการต้องกระทำผ่านระบบรับชำระเงิน (Payment Gateway) ที่แพลตฟอร์มจัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น เพื่อความปลอดภัยสูงสุดในการทำธุรกรรมของผู้ใช้งาน

4.2 ห้ามซื้อขายนอกระบบอย่างเด็ดขาด ห้ามมิให้ผู้ใช้และร้านค้าทำการตกลง โอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าเข้าบัญชีส่วนตัวของร้านค้าโดยตรง หากเกิดความเสียหาย ข้อพิพาท หรือการฉ้อโกงใดๆ จากการทำธุรกรรมนอกระบบ แพลตฟอร์มจะไม่รับผิดชอบและไม่ชดเชยความเสียหายในทุกกรณี

4.3 บริการสมัครสมาชิก (Subscription) กรณีที่มีบริการซึ่งต้องชำระค่าสมาชิก ระบบจะทำการต่ออายุและเรียกเก็บเงินอัตโนมัติตามรอบปี ผู้ใช้มีสิทธิ์ยกเลิกการต่ออายุล่วงหน้าได้ก่อนถึงรอบปีถัดไป ทั้งนี้ ผู้ใช้มีระยะเวลาไถ่ถอน (Cooling-off Period) 14 วัน นับจากวันสมัคร เพื่อขอคืนเงินเต็มจำนวน (ขอสงวนสิทธิ์การคืนเงินเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้ยังไม่ได้เริ่มเข้าถึงหรือใช้งานเนื้อหา/บริการนั้นๆ เท่านั้น)

4.4 ระบบคะแนนสะสมและสิทธิประโยชน์ (Ejan One Rewards)

(ก) สถานะของคะแนนสะสม: คะแนนสะสมเป็นเพียงสิทธิประโยชน์ทางการตลาดที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทฯ ไม่ใช่ทรัพย์สินหรือเงินตรา และไม่สามารถโอนสิทธิ์ แลกเปลี่ยน หรือถอนเป็นเงินสดได้ในทุกกรณี

(ข) อัตราการสะสมและมูลค่า: ผู้ใช้จะได้รับคะแนนสะสม 1 แต้ม จากยอดสั่งซื้อสินค้าสุทธิทุกๆ 100 บาท (โดยเฉพาะของยอดเงินที่ต่ำกว่า 100 บาทจะถูกปัดทิ้งไม่นำมาคำนวณ) และคะแนนสะสม 1 แต้ม มีมูลค่าเท่ากับส่วนลด 1 บาท ทั้งนี้ ผู้ใช้สามารถใช้คะแนนเป็นส่วนลดได้สูงสุดไม่เกินร้อยละ 25 ของมูลค่าสินค้าสุทธิในแต่ละคำสั่งซื้อ (ไม่สามารถใช้คะแนนเป็นส่วนลดค่าจัดส่งสินค้าได้)

(ค) อายุของคะแนนสะสม: คะแนนสะสมมีอายุการใช้งาน 12 เดือน นับจากเดือนที่เกิดยอดสั่งซื้อ โดยคะแนนจะหมดอายุลงในวันสิ้นเดือนของปีถัดไป ระบบจะทำการตัดคะแนนที่หมดอายุทิ้งโดยอัตโนมัติ

(ง) การระงับสิทธิ์และเรียกคืนคะแนน: หากบริษัทฯ ตรวจพบการได้มาซึ่งคะแนนสะสมโดยทุจริต ฉ้อฉล ละเมิดข้อกำหนดฯ หรือใช้ช่องโหว่ของระบบ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการริบคะแนนคืน ระงับการใช้งาน หรืออายัดบัญชีผู้ใช้งานทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(จ) กรณีระบบขัดข้อง: หากเกิดความผิดพลาดจากการประมวลผลของระบบ (System Error) จนทำให้ยอดคะแนนคลาดเคลื่อน บริษัทฯ มีสิทธิ์เด็ดขาดในการตรวจสอบ แก้ไข และปรับปรุงยอดคะแนนสะสมให้ถูกต้องตามความเป็นจริง

(ฉ) การเปลี่ยนแปลงนโยบาย: บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ระงับ หรือยกเลิกโปรแกรมคะแนนสะสมและสิทธิประโยชน์ต่างๆ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสม

5. กฎการสื่อสารและระบบข้อความ (Chat System Rules)

5.1 การสื่อสารระหว่างผู้ใช้และร้านค้า ต้องกระทำผ่านระบบแชทของแพลตฟอร์มเท่านั้น เพื่อใช้เป็นหลักฐาน

5.2 ห้ามส่งข้อมูลติดต่อส่วนตัว ห้ามส่งหมายเลขโทรศัพท์, LINE ID, Facebook หรือลิงก์ภายนอก เพื่อชักชวนไปทำธุรกรรมนอกระบบ ระบบมีกลไกตรวจจับและเซนเซอร์ (Masking) ข้อความดังกล่าวทันที

6. นโยบายการเคลมสินค้าและการระงับข้อพิพาท

6.1 การขอเคลมสินค้า เปลี่ยน หรือคืนเงิน จะต้องเป็นไปตาม "นโยบายการเคลมสินค้า" ที่แพลตฟอร์มและร้านค้ากำหนด (เช่น ภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีหลักฐานวิดีโอ)

6.2 หากเกิดข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้และร้านค้า บริษัทฯ จะทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยโดยอ้างอิงจากหลักฐานในระบบ และคำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด

7. การให้บริการและการจำกัดการเข้าถึง

บริษัทฯ อาจหยุดให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าในกรณีต่อไปนี้

- (1) ซ่อมบำรุงหรืออัปเดตระบบ
- (2) เหตุสุดวิสัย (ไฟไหม้, ภัยธรรมชาติ, ข้อพิพาทแรงงาน)
- (3) ระบบขัดข้องหรือรับภาระเกินกำลัง (Overload)
- (4) เพื่อรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน

8. ทรัพย์สินทางปัญญาและเนื้อหา

8.1 เนื้อหาหลักบนแพลตฟอร์มเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ผู้ใช้ได้รับเพียงสิทธิในการใช้งาน ห้ามทำสำเนา ดัดแปลง หรือนำไปแสวงหาผลประโยชน์

8.2 เนื้อหาจากผู้ใช้ ผู้ใช้ยังคงเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในเนื้อหาที่ตนโพสต์ (เช่น รีวิวสินค้า) แต่ถือว่าผู้ใช้ได้อนุญาต (License) ให้บริษัทฯ นำเนื้อหาดังกล่าวไปใช้ในการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงบริการได้

8.3 บริษัทฯ มีสิทธิ์ลบหรือแก้ไขเนื้อหาใดๆ ที่พิจารณาแล้วว่าผิดกฎหมายหรือละเมิดข้อกำหนดฯ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

9. ข้อจำกัดการใช้งานและข้อห้าม

ห้ามผู้ใช้และร้านค้ากระทำการดังต่อไปนี้โดยเด็ดขาด

- 9.1 ละเมิดกฎหมาย ศีลธรรมอันดีงาม หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- 9.2 โพสต์เนื้อหาอนาจาร รุนแรง คุกคาม หมิ่นประมาท หรือสนับสนุนการกระทำผิดกฎหมาย
- 9.3 จงใจให้ข้อมูลเท็จ หรือหลอกลวงผู้อื่น
- 9.4 ส่งข้อความสแปม (Spam) หรือรบกวนผู้อื่น

9.5 เสนอขายสินค้าต้องห้าม อาวุธ สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสินค้าที่ขัดต่อกฎหมาย

9.6 จงใจดำเนินการให้เป็นการรบกวน หรือแทรกแซงการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์โดยการส่งไวรัส (Virus) แทรกแซงระบบ ใช้บอท (Bots) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineering) หรือหาประโยชน์จากช่องโหว่ของระบบ (Bugs)

9.7 เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

9.8 แสดงความคิดเห็น หรือเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ไทยและประเทศอื่น ศาสนา รสนิยมทางเพศ ที่ก่อให้เกิดความแบ่งแยก หรือการทะเลาะวิวาท

9.9 กระทำการใดๆ อันขัดต่อประกาศหรือนโยบายของบริษัทที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือการแก้ไขเพิ่มเติม ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัท จะประกาศหรือกำหนดขึ้นภายหลัง

10. ความรับผิดชอบและบทลงโทษ

10.1 ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตน หากทำให้บริษัทฯ เสียหาย (รวมถึงค่าทนายความ) ผู้ใช้ต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ กันที่ที่ได้รับการร้องขอ

10.2 หากผู้ใช้ละเมิดข้อกำหนดฯ บริษัทฯ มีสิทธิ์ระงับการให้บริการ ลบบัญชีอายัดยอดเงินคงค้าง และดำเนินคดีตามกฎหมายโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

11. ข้อจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทฯ (Limitation of Liability)

11.1 บริษัทฯ ถูกจัดเตรียมไว้ในลักษณะ "ตามสภาพ (As Is)" บริษัทฯ ไม่รับประกันว่าระบบจะปราศจากข้อบกพร่อง (Bugs) หรือการหยุดชะงัก

11.2 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้งานแพลตฟอร์ม เว้นแต่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ ซึ่งความรับผิดสูงสุดจะจำกัดอยู่เพียงค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้ชำระให้บริษัทฯ ในเดือนที่เกิดเหตุ

12. การแก้ไขเพิ่มเติม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไว้ซึ่งสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ตัดทอน บรรดาข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์มโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

13. กฎหมายที่ใช้บังคับและการติดต่อ

ข้อกำหนดฯ ฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย หากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อ บริษัทฯ ผู้ใช้สามารถติดต่อได้ที่

ที่อยู่: 399/119 หมู่บ้านศุภาลัย พรีเม้า วิลล่า พหลโยธิน 50 หมู่ที่ 1 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

อีเมล: contact@ejan.co

โทรศัพท์: 02-1152933