

นโยบายการลบบัญชีและทำลายข้อมูลผู้ใช้งาน (User Account Deletion Policy)

ฉบับที่ผ่านการตรวจทางกฎหมายแล้ว มีผลบังคับใช้กับการใช้งานแพลตฟอร์ม Ejan One

1. วัตถุประสงค์และสิทธิของผู้ใช้งาน

บริษัท บ้านอิฐจันจำเริญ จำกัด ("บริษัทฯ") เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ผู้ใช้งานมีสิทธิร้องขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (Right to Erasure) ตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้

2. เงื่อนไขบังคับก่อนการลบบัญชี (Pre-conditions for Deletion)

เพื่อป้องกันการฉ้อฉลและการหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบทางกฎหมาย ระบบจะอนุมัติการลบบัญชีของท่านก็ต่อเมื่อบัญชีดังกล่าวผ่านเงื่อนไขครบถ้วนทุกข้อ ดังต่อไปนี้:

- ไม่มีคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ ท่านต้องไม่มีคำสั่งซื้อสินค้าที่อยู่ระหว่างการจัดส่ง หรือยังไม่กดยอมรับสินค้า
- ไม่มีการผูกพันทางการเงิน ท่านต้องไม่มียอดค้างชำระ ยอดเงินคงค้างในระบบ หรือรายการที่อยู่ระหว่างการคืนเงิน (Refund)
- ไม่มีข้อพิพาท บัญชีของท่านต้องไม่ได้อยู่ระหว่างการถูกระงับการใช้งาน การตรวจสอบการทุจริต การร้องเรียน หรือมีข้อพิพาททางกฎหมายกับร้านค้าหรือบริษัทฯ (หากไม่ผ่านเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ระงับการลบบัญชีชั่วคราวจนกว่าภาระผูกพันดังกล่าวจะเสร็จสิ้น)

3. ขั้นตอนการร้องขอและการดำเนินการ

ท่านสามารถดำเนินการขอลบบัญชีผู้ใช้งานได้ผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

- ดำเนินการผ่านแอปพลิเคชัน/เว็บไซต์ เข้าสู่ระบบ Ejan One ไปที่เมนู "การตั้งค่า (Settings)" และเลือก "ขอลบบัญชีผู้ใช้งาน (Delete Account)"
- ดำเนินการผ่านเจ้าหน้าที่ (DPO) ส่งอีเมลคำร้องขอมายัง contact@ejan.co พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน (ชุดคร่อม "ใช้สำหรับการขอลบบัญชี Ejan One เท่านั้น") เพื่อยืนยันตัวตน
- ระยะเวลาดำเนินการ บริษัทฯ จะดำเนินการพิจารณาและลบข้อมูลของท่านภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องและเอกสารยืนยันตัวตนครบถ้วน

4. ผลกระทบหลังจากการลบบัญชี

เมื่อกระบวนการลบบัญชีเสร็จสมบูรณ์ จะเกิดผลกระทบดังต่อไปนี้ซึ่ง ไม่สามารถกู้คืนได้ในทุกกรณี:

ข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐาน (เช่น ชื่อ, เบอร์โทร, ที่อยู่จัดส่ง) จะถูกลบหรือทำให้เป็นนิรนาม (Anonymized)

ท่านจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ ดูประวัติการสั่งซื้อ หรือติดตามสถานะการเคลมสินค้าได้อีกต่อไป

สิทธิประโยชน์ คุปองส่วนลด คະแนนสะสม หรือสถานะสมาชิกใดๆ ที่ผูกกับบัญชีนี้ จะถูกยกเลิกและเป็นโมฆะทันที

ท่านจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนหรือข่าวสารจากบริษัทอีกต่อไป หากต้องการใช้บริการอีกครั้ง ท่านจะต้องสมัครบัญชีใหม่

5. ข้อยกเว้นการลบข้อมูล (Data Retention Exceptions)

แม้ท่านจะได้รับการอนุมัติให้ลบบัญชีแล้ว แต่เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย บริษัทฯ มีความจำเป็นและมีสิทธิชอบธรรมในการเก็บรักษาข้อมูลบางประเภทไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ได้แก่

5.1 ข้อมูลเพื่อการบัญชีและภาษีอากร ประวัติการทำธุรกรรมทางการเงิน ใบเสร็จรับเงิน และข้อมูลการชำระเงิน จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 - 10 ปี ตามประมวลรัษฎากรและพระราชบัญญัติการบัญชี

5.2 ข้อมูลเพื่อการระงับข้อพิพาท ข้อมูลที่บันทึกในระบบแชท (Chat Log) หรือหลักฐานที่ซื้อขายจะถูกเก็บรักษาไว้จนกว่าคดีความหรืออายุความทางกฎหมายจะสิ้นสุดลงในกรณีที่มีแนวโน้มจะเกิดข้อพิพาททางคดีความ

5.3 ข้อมูลจากรายการทางคอมพิวเตอร์ (Log Files) จะถูกเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่า 90 วัน ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์